

Algemene voorwaarden

Confiserie Jonas - Jonas Hoekman
Robert De Preesterstraat 109
9700 Oudenaarde
België

Het BTW-nummer is BE 0824.959.462

Hierna Confiserie Jonas

1. Herroepingsrecht: De consument heeft het recht aan Confiserie Jonas mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag na de levering van het goed. Gezien de aard van de producten mag de verpakking niet geopend zijn. Zodra de verpakking geopend is, kunnen de producten niet worden teruggestuurd. Indien de consument zich op deze mogelijkheid beroept, moet hij de goederen op eigen risico en kosten terugsturen naar Confiserie Jonas, Robert De Preesterstraat 109, 9700 Oudenaarde, België. Goederen die specifiek voor de klant ontworpen zijn of die snel kunnen bederven worden niet teruggenomen en de klant kan zich dus niet beroepen op het verzakingsbeding.

Het modelformulier om uw aankoop te herroepen wordt u op eenvoudig verzoek toegestuurd.

ConfiserieJonas.be is actief in de verkoop van voedingswaren onder toelating AER/OVL/023951 van het FAVV.

2. Behoudens schriftelijk afwijkend beding, worden de betrekkingen tussen ConfiserieJonas.be en haar klanten beheerst door huidige algemene verkoopsvoorwaarden die worden geacht door de klant aanvaard te zijn, ook indien zij strijdig mochten zijn met zijn eigen algemene of bijzondere voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar in de verschillende talen die op de website worden gebruikt.

3. De informatie omtrent de producten en de prijszetting, alsook de gedetailleerde orderinformatie die de klant op de pagina's vindt, zijn opgesteld en meegedeeld onder voorbehoud van wijziging en correctie.

4. Producten worden enkel geleverd in België, Nederland, Frankrijk, Duitsland, Italië en het Verenigd Koninkrijk. De levering van producten zal in de mate van het mogelijke gebeuren na ontvangst van de betaling. Wij streven ernaar de goederen binnen de 2 werkdagen te versturen. Eventuele vertragingen in de leveringen of extreme weersomstandigheden met hoge temperaturen waardoor de chocolade kan smelten of verkleuren, zullen in geen geval aanleiding kunnen geven tot schadevergoeding. Foutief doorgegeven leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de klant en kunnen aanleiding geven tot extra kosten.

5. Als garantie zal Confiserie Jonas zich beperken tot het vervangen van de gebrekkige stukken of tot de terugbetaling van de betaalde prijs zonder dat de klant aanspraak kan maken op een grotere schadevergoeding. Confiserie Jonas zal nooit aansprakelijk kunnen gesteld worden voor het niet-nakomen door een leverancier van diens verplichtingen m.b.t. de uitvoering van de garantie, o.a. in geval van laattijdig geleverde goederen door onderleveranciers aan Confiserie Jonas zoals verpakkingsmaterialen of grondstoffen of door een faillissement van de leverancier. Confiserie Jonas is niet verantwoordelijk voor het verlies of voor materiële of andere schade, van welke aard ook, die de klant of een derde zou lijden bij het gebruik van de goederen.

6. Zo één van de huidige voorwaarden nietig verklaard mocht worden of niet toepasselijk mocht zijn, blijven de overige voorwaarden niettemin volledig van kracht en zal deze voorwaarde van toepassing zijn in de mate toegelaten door de wet.

7. Alle partijen aanvaarden binnen het kader van hun relaties het elektronisch bewijs (bijvoorbeeld : e-mail, backups, ...).

8. De geschillen aangaande het sluiten, de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van het contract of van de huidige algemene voorwaarden zijn uitsluitend beheerst door het Belgische recht en vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken: bij consumenten zijn dit steeds de rechtbanken van de woonplaats van de consument of de rechtbanken van de plaats waar de overeenkomst werd afgesloten of uitgevoerd, bij bedrijven zijn dit de rechtbanken van Oudenaarde.

9. Betalingstermijn

Tenzij schriftelijk contractueel overeengekomen en vermeld op de offerte, zijn alle bestellingen en/of aankopen te betalen bij bestelling of aankoop. Hetzij online, hetzij ter plaatse met de kaart of cash.

Bij ontijdige betaling zijn de wettelijke interesten van toepassing (8 % bij handelaars en 2 % bij consumenten).